

# Algemene voorwaarden

General terms and conditions for sales and usage of Metrisquare B.V. services

Laatst gewijzigd op 20 Oktober 2014



## Artikel. Algemeen

- I. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Metrisquare B.V. en een Opdrachtgever waarop Metrisquare B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- II. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Metrisquare B.V., voor de uitvoering waarvan door Metrisquare B.V. derden dienen te worden betrokken.
- III. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Metrisquare B.V. en zijn directie.
- IV. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- V. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Metrisquare B.V. en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- VI. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- VII. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- VIII. Indien Metrisquare B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Metrisquare B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- I. Alle offertes en aanbiedingen van Metrisquare B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- II. Metrisquare B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- III. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- IV. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Metrisquare B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Metrisquare B.V. anders aangeeft.
- V. Een samengestelde prijsopgave verplicht Metrisquare B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3 Contractsduur

- I. De overeenkomst tussen Metrisquare B.V. en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- II. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Metrisquare B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Metrisquare B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- III. Metrisquare B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- IV. Metrisquare B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- V. Indien door Metrisquare B.V. of door Metrisquare B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- VI. Levering geschiedt af bedrijf van Metrisquare B.V.. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Metrisquare B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
- VII. Metrisquare B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

# Algemene voorwaarden

General terms and conditions for sales and usage of Metrisquare B.V. services

Laatst gewijzigd op 20 Oktober 2014



metrisquare

- VIII. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Metrisquare B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- IX. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Metrisquare B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Metrisquare B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Metrisquare B.V. zijn verstrekt, heeft Metrisquare B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Metrisquare B.V. ter beschikking heeft gesteld. Metrisquare B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Metrisquare B.V. is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- X. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Metrisquare B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- XI. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Metrisquare B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Metrisquare B.V. bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Metrisquare B.V. op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- XII. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Metrisquare B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- XIII. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Metrisquare B.V. gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Metrisquare B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.
- XIV. Indien Metrisquare B.V. met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Metrisquare B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- XV. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Metrisquare B.V. (i) alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; (ii) indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Metrisquare B.V. rustende verplichting ingevolge de wet; (iii) indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; (iv) of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- I. Metrisquare B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Metrisquare B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Metrisquare B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- II. Voorts is Metrisquare B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Metrisquare B.V. kan worden gevergd.
- III. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Metrisquare B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Metrisquare B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

# Algemene voorwaarden

General terms and conditions for sales and usage of Metrisquare B.V. services

Laatst gewijzigd op 20 Oktober 2014



metrisquare

- IV. Indien Metrisquare B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- V. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Metrisquare B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- VI. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Metrisquare B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- VII. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Metrisquare B.V., zal Metrisquare B.V. in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Metrisquare B.V. extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Metrisquare B.V. anders aangeeft.
- VIII. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Metrisquare B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Metrisquare B.V. op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- IX. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 5 Overmacht

- I. Metrisquare B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- II. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Metrisquare B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Metrisquare B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Metrisquare B.V. of van derden daaronder begrepen. Metrisquare B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Metrisquare B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
- III. Metrisquare B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- IV. Voorzoveel Metrisquare B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Metrisquare B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 6 Betaling en incassokosten

- I. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Metrisquare B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Metrisquare B.V. aangegeven. Metrisquare B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.
- II. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- III. Metrisquare B.V. heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Metrisquare B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Metrisquare B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- IV. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Metrisquare B.V. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

# Algemene voorwaarden

General terms and conditions for sales and usage of Metrisquare B.V. services

Laatst gewijzigd op 20 Oktober 2014



metrisquare

- V. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Metrisquare B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- I. Het door in het kader van de overeenkomst Metrisquare B.V. geleverde blijft eigendom van Metrisquare B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Metrisquare B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- II. Het door Metrisquare B.V. geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- III. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Metrisquare B.V. veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Metrisquare B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Metrisquare B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Metrisquare B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Metrisquare B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- IV. Voor het geval Metrisquare B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Metrisquare B.V. en door Metrisquare B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Metrisquare B.V. zich bevinden en deze terug te nemen.
- V. In het geval Opdrachtgever inbreuk maakt op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht als beschreven in dit artikel kan Metrisquare B.V. jegens Opdrachtgever aanspraak maken op een terstond, direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van € 250.000,00 per overtreding en voor iedere dag dat die overtreding voorkomt, onverminderd het recht van Metrisquare B.V. op volledige schadevergoeding.

## Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- I. De door Metrisquare B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Metrisquare B.V. kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- II. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Metrisquare B.V. verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- III. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Metrisquare B.V., de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Metrisquare B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- IV. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Metrisquare B.V. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Metrisquare B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Metrisquare B.V. in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Metrisquare B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

# Algemene voorwaarden

General terms and conditions for sales and usage of Metrisquare B.V. services

Laatst gewijzigd op 20 Oktober 2014



metrisquare

- V. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Metrisquare B.V. opdracht gegeven heeft.
- VI. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- VII. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Metrisquare B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Metrisquare B.V., vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Metrisquare B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan Metrisquare B.V. te verschaffen, tenzij Metrisquare B.V. anders aangeeft.
- VIII. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Metrisquare B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- IX. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- X. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Metrisquare B.V. en de door Metrisquare B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

- I. Indien Metrisquare B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- II. Metrisquare B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Metrisquare B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- III. Indien Metrisquare B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Metrisquare B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- IV. De aansprakelijkheid van Metrisquare B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- V. Metrisquare B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- VI. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Metrisquare B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Metrisquare B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Metrisquare B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- VII. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Metrisquare B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 10 Vrijwaring

- I. De Opdrachtgever vrijwaart Metrisquare B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Metrisquare B.V. toerekenbaar is. Indien Metrisquare B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Metrisquare B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Metrisquare B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Metrisquare B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 11 Intellectuele eigendom

- I. Metrisquare B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Metrisquare B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 12 Gebruik van website, software en aanverwante diensten en modules

- I. Opdrachtgever/Gebruiker staat er jegens Metrisquare B.V. voor in bevoegd te zijn om gebruik te maken van de Website, Applicaties, goederen en/of Diensten van Metrisquare B.V. en te handelen in overeenstemming met de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden.
- II. De activiteiten die Gebruiker verricht in het kader van het gebruik van de Website, Applicaties, goederen en/of Diensten van Metrisquare B.V. mogen nimmer (i) op onwaarheden zijn gebaseerd of misleidend zijn, (ii) inbreuk maken op rechten van Metrisquare B.V. en/of derden, waaronder auteursrechten, naburige rechten,

# Algemene voorwaarden

General terms and conditions for sales and usage of Metrisquare B.V. services

Laatst gewijzigd op 20 Oktober 2014



metrisquare

merkenrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy, (iii) in strijd zijn met wetten, verdragen, voorschriften, verordeningen of regelgeving, (iv) een commercieel karakter hebben, tenzij Metrisquare B.V. hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven, of (v) op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig jegens Metrisquare B.V. en/of derden zijn.

- III. Opdrachtgever/Gebruiker garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Metrisquare B.V. verstrekte informatie en gegevens ten behoeve van het gebruik van de Website, Applicaties, goederen en/of Diensten. Gebruiker stemt ermee in dat zijn gegevens worden verwerkt en opgeslagen ten behoeve van het gebruik van de Website, Applicaties, goederen en/of Diensten van Metrisquare B.V. en de uitvoering van de Overeenkomst. Het privacyreglement van Metrisquare B.V. kan bij Metrisquare B.V. worden opgevraagd.
- IV. Indien Metrisquare B.V. het privacy- en beveiligingsbeleid wijzigt zal zij Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- V. Metrisquare B.V. verleent Opdrachtgever/Gebruiker een niet-exclusief recht om de Applicaties te gebruiken overeenkomstig de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Onverminderd het in deze Voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever/Gebruiker uitsluitend het recht de Applicatie te laden en uit te voeren.
- VI. Opdrachtgever/Gebruiker verklaart nadrukkelijk op de hoogte te zijn van het feit dat resultaten van de Applicaties en/of Diensten en/of uitkomsten van de data en/of gegevens uitsluitend dienen ter ondersteuning van de (screenende) diagnostiek en/of behandeling. Resultaten en/of uitkomsten dienen altijd getoetst te worden aan andere bronnen van (klinische) informatie, zoals, maar niet beperkt tot, het contact met de patiënt.
- VII. Opdrachtgever/Gebruiker mag de Applicaties en/of Diensten slechts laten gebruiken door professionele gebruikers die gerechtigd alsmede bevoegd en bekwaam zijn tot het gebruik en de interpretatie van de (resultaten en/of uitkomsten van) de Applicaties en/of Diensten. Metrisquare B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke diagnose of besluitvorming dan ook gebaseerd op de (resultaten en/of uitkomsten van) de Applicaties en/of Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Metrisquare B.V. ten aanzien van dergelijke diagnose of besluitvorming en/of uitkomsten van de data en/of gegevens.
- VIII. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan Opdrachtgever worden verleend, zijn voorbehouden aan Metrisquare B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- IX. Opdrachtgever mag de Dienst door de Gebruikers binnen of buiten de organisatie laten gebruiken voor de interne doeleinden van de organisatie. Alle individuele Gebruikers dienen separaat als "gebruiker" in de Applicaties te zijn aangemaakt en geregistreerd.
- X. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen die bij het gebruik van de Diensten van Metrisquare B.V. in acht moeten worden genomen, te nemen en op te volgen. Opdrachtgever is tevens verplicht de gebruiksvoorschriften die Metrisquare B.V. vaststelt, duidelijk en expliciet kenbaar te maken aan derden die gebruik maken van de Website, Applicaties, goederen en/of de Diensten.
- XI. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen en in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- XII. Het gebruiksrecht is niet-overdraagbaar. Het is Opdrachtgever, behoudens schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Metrisquare B.V., niet toegestaan om (i) de Applicaties te (sub)licentiëren, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen (ii) een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de Applicaties of de Applicaties bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de Applicaties uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, (iii) afgeleide werken van de Applicaties of de inhoud te maken, (iv) 'webkoppelingen' naar de toepassing te maken of hiervan een 'frame' of 'mirror' te maken op een server of een draadloos of op internet gebaseerd apparaat, of (v) reverse-engineering toe te passen op de toepassing of de Applicaties te openen teneinde (a) concurrerende goederen of Diensten te ontwikkelen, (b) producten te ontwikkelen waarin dezelfde ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen als die van de Applicaties van Metrisquare B.V. worden gebruikt of (c) ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen van de Applicaties van Metrisquare B.V. te kopiëren.
- XIII. Opdrachtgever/Gebruiker mag de Applicaties alleen voor interne doeleinden gebruiken en dient zich te onthouden van (i) het verzenden of opslaan van kwetsend, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk of anderszins onwettig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of dat het recht op privacy van derden schaadt, (ii) het verzenden of opslaan van materiaal dat softwarevirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercodes, bestanden, scripts, agenten of programma's bevat, (iii) het storen of schaden van de integriteit of prestaties van de Applicaties of de gegevens die hierin zijn opgeslagen, of (iv) het ongeoorloofd toegang pogen te krijgen tot de Applicaties of de aanhorige systemen of netwerken.
- XIV. Uitsluitend Metrisquare B.V. (en haar licentiegevers) bezit (bezitten) alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten, in en op de technologie, inhoud en service van de Applicaties. Het zakelijke eigendomsrecht van eventuele suggesties, ideeën, verzoeken om verbetering, feedback, aanbevelingen of andere informatie die Opdrachtgever of enig andere partij heeft ingediend in verband met de Applicaties komt toe aan Metrisquare B.V.. De Overeenkomst tussen Metrisquare B.V. en Opdrachtgever is geen verkoopovereenkomst en verleent Opdrachtgever geen eigendomsrechten op of in verband met de Applicaties, technologie, tests of intellectuele eigendomsrechten van de Applicaties. De naam Metrisquare B.V., het logo van Metrisquare B.V. en de productnamen gerelateerd aan de applicaties zijn

# Algemene voorwaarden

General terms and conditions for sales and usage of Metrisquare B.V. services

Laatst gewijzigd op 20 Oktober 2014



metrisquare

handelsmerken c.q. handelsnamen van Metrisquare B.V. en voor het gebruik hiervan wordt geen recht of licentie verleend.

- XV. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder zijn gebruikersaccounts en dient zich te allen tijde te houden aan alle toepasselijke lokale, provinciale, nationale en buitenlandse wetten, verdragen, voorschriften en regelgeving in verband met het gebruik van de Applicaties en uitvoering van de Overeenkomst, inclusief wetten, verdragen en voorschriften inzake gegevens- privacy, internationale communicatie en verzending van technische of persoonlijke gegevens.
- XVI. Gebruiker dient (i) Metrisquare B.V. direct op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik van de inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord), (gebruikers)accounts of een andere bekende of vermoedelijke schending van de beveiliging, (ii) Metrisquare B.V. direct op de hoogte te stellen en redelijkerwijs alles in het werk te stellen om het kopiëren of distribueren van inhoud onmiddellijk te stoppen zodra deze bekend is of hierover vermoedens bestaan bij Gebruiker, en (iii) zich niet voor te doen als een andere gebruiker van de Applicaties of onjuiste identiteitsgegevens te verstrekken om toegang te krijgen tot de Applicaties of deze te gebruiken.
- XVII. Metrisquare B.V. is niet de eigenaar van Gebruikersgegevens.
- XXVIII. Gebruiker is de partij die de doeleinden bepaalt waarvoor en de manier waarop de Gebruikersgegevens worden, of zullen worden, verwerkt. Metrisquare B.V. treedt op als gegevensverwerker namens Gebruiker met betrekking tot de Gebruikersgegevens.
- XIX. In het kader van het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel zal Metrisquare B.V. uitsluitend Gebruikersgegevens verwerken in overeenstemming met de aanwijzingen van Gebruiker of op een andere wijze indien dit vereist is om de diensten te kunnen leveren. Metrisquare B.V. heeft technische en organisatorische maatregelen genomen tegen de onbevoegde of onwettelijke verwerking van Gebruikersgegevens en tegen onbedoeld verlies, vernietiging of beschadiging van Gebruikersgegevens uit de database.
- XX. Na een gegronde beëindiging van de Overeenkomst komt het recht van Gebruiker om Gebruikersgegevens te openen of te gebruiken direct te vervallen en is Metrisquare B.V. niet verplicht om Gebruikersgegevens te onderhouden.
- XXI. Bij het plaatsen van een eerste order of bestelling, dan wel bij een eerste (verzoek tot) gebruik van de Website, Applicaties, goederen en/of Diensten van Metrisquare B.V. wordt voor bepaalde producten die tests behelzen de kwalificatie voor het afnemen van de betreffende test(s) door Gebruiker getoetst door Metrisquare B.V. aan de door Gebruiker toegezonden kopieën van diploma's en eventuele diagnostische aantekeningen.
- XXII. Opdrachtgever vrijwaart Metrisquare B.V. voor aanspraken van personen van wie (persoons)gegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor of voor wie Opdrachtgever uit hoofde van de wet of enige overeenkomst anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Metrisquare B.V. toerekenbaar zijn.
- XXIII. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om producten die tests behelzen, handleidingen of onderdelen daarvan, dan wel afschrift(en) van de test(s), te verkopen, ter inzage te verschaffen, te verstrekken, over te dragen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden die niet voldoen aan de daarvoor geldende en door Metrisquare B.V. gestelde kwaliteitseisen, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verkregen van Metrisquare B.V..
- XXIV. Bij de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van de Applicaties, goederen en/of Diensten wijst Metrisquare B.V. aan Gebruiker toegangs- of identificatiecodes (inlogcodes) toe. Metrisquare B.V. kan de aan Gebruiker toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Gebruiker behandelt de inlogcodes vertrouwelijk en met zorg.
- XXV. Metrisquare B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes wordt gemaakt of van onjuist dan wel onrechtmatig gebruik van de Applicaties, goederen en/of Diensten.
- XXVI. Metrisquare B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke klinische diagnose of besluitvorming dan ook gebaseerd op (resultaten en/of uitkomsten van) de Diensten en/of Applicaties.
- XXVII. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn bedrijf of organisatie van de Website, Applicaties, gegevens, tests, databestanden en andere goederen en materialen en van de door Metrisquare B.V. te verlenen Diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle-, privacy- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de wijze waarop Metrisquare B.V. uitvoering geeft of heeft gegeven aan de Overeenkomst, kan Opdrachtgever zijn volledig en duidelijk omschreven klacht binnen bekwame tijd melden bij Metrisquare B.V.. Het klachtenreglement van Metrisquare B.V. is te raadplegen op de Website. Opdrachtgever kan zich wenden tot de helpdesk van Metrisquare B.V. met eventuele vragen en/of klachten met betrekking tot de door Metrisquare B.V. ter beschikking gestelde Website, Applicaties, geleverde goederen en/of verrichte Diensten. De helpdesk is te bereiken op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur en behoudens nationale feestdagen.
- XXVIII. Bij Metrisquare B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na de dag van ontvangst daarvan door Metrisquare B.V. beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere beantwoordingstijd vraagt, wordt door Metrisquare B.V. binnen de genoemde termijn een bericht van ontvangst van de klacht aan Opdrachtgever gezonden. Dat bericht bevat ook een indicatie van de termijn waarop Opdrachtgever een uitgebreider bericht kan verwachten.

# Algemene voorwaarden

General terms and conditions for sales and usage of Metrisquare B.V. services

Laatst gewijzigd op 20 Oktober 2014



**metrisquare**

- I. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Metrisquare B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- II. De rechter in de vestigingsplaats van Metrisquare B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Metrisquare B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- III. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.